

# КОДЕКС РАБОТЫ МФЦ

1. **Наша миссия** – помочь Вам получить все необходимые государственные и муниципальные услуги.
2. Полный перечень предоставляемых услуг **общедоступен и постоянно расширяется**.
3. Время ожидания в очереди не превышает **15 минут**.
4. **Консультирование и прием документов** по государственным и муниципальным услугам всегда **бесплатны**.
5. Персонал обладает должной квалификацией для помощи в решении **Ваших проблем** и ценит **Ваше время**.
6. Персонал **не потребует от Вас документов, не предусмотренных законодательством**.
7. Персонал **доброжелателен и уважителен**, настроен на поддержание **Вашего хорошего настроения**.
8. Персонал **опрятен и придерживается в одежде единого фирменного стиля**.
9. Помещения содержатся **в чистоте и порядке**.
10. Помещения оборудованы всем необходимым для Вашего комфортного пребывания: **система электронной очереди, места для ожидания, детский уголок, кондиционер, свежая питьевая вода, опрятные туалеты, доступ к информационно-справочным ресурсам в сети Интернет и Wi-Fi – все это к Вашим услугам, бесплатно**.
11. МФЦ ценит **каждый Ваш голос с оценкой качества нашей работы**.